

استبيان لقياس رضا الطلبة حول أداء الدائرة الطبية

أخي ..... / أختي .....

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.... من خلال حرصنا الدائم على التطوير والتجديد والمتابعة نضع بين أيديكم صحيفة استبيان تعنى بتطوير خدمات الدائرة الطبية لذا نشكر لكم الإجابة على الأسئلة التالية:

الرجاء الإجابة على الأسئلة الآتية بوضع علامة (X) في المربع المقابل للإجابة المناسبة:

الوحدة الأولى: معلومات عامة:

النوع:  ذكر  أنثى

الكلية:

التخصص:

المستوى التعليمي:  مستوى أول  مستوى ثاني  مستوى ثالث  مستوى رابع  مستوى خامس

عدد المرات التي زرت فيها الدائرة  لم أزرها  3 فأقل  من 4-7  8 فأكثر

عدد الشكاوى التي قدمتها الدائرة  لم أقدم  2-1  3-2  4 فأكثر

عدد الاستشارات التي طلبتها من الدائرة  2 فأقل  4-2  7-4  8 فأكثر

الرجاء الإجابة على هذه الأسئلة التالية:

1 – بدرجة قليلة جداً، 5- بدرجة كبيرة جداً)					
5	4	3	2	1	
الطبيب العام					
3	4	7	1	7	1 يستمع ويشخص حالة المريض بشكل صحيح.
2	6	6	6	3	2 يوصف العلاج المناسب للمريض.
1	1	7	4	7	3 يمنح المريض إجازة مرضية وفقاً لحالته الصحية.
3	4	7	4	3	4 يتواجد الطبيب في مكان العمل بشكل دائم ومستمر.
1	1	9	7	5	5 يتابع حالة المريض بشكل مستمر.
1	3	11	6	2	6 يتوفر لديه أدوات ومعدات طبية حديثة.
1	7	7	4	2	7 يتمتع الطبيب بخبرة عملية عالية.
2	5	9	5	1	8 يرشد المريض إلى طبيب متخصص في حالة عدم وجود إمكانية للعلاج في الدائرة الطبية.
1	5	8	5	3	9 يعطي التحويلات للمرضى للمؤسسات الحكومية إذا استدعى الأمر ذلك.
2	7	9	3	4	10 يطلب التحاليل الطبية والأشعة اللازمة للتأكد من التشخيص الطبي الصحيح.
طبيب الأسنان					
2	5	4	3	5	1 يشخص حالة مريض الأسنان بشكل صحيح.
2	4	5	6	2	2 يوصف العلاج المناسب لمريض الأسنان.
5	4	4	4	1	3 يقوم بعمل اللازم (حشوة - خلع) في حال لزم الأمر
5	3	6	4	1	4 يتواجد في مكان عمله بشكل دائم ومستمر.
6	7	3	4	1	5 يتابع حالة المريض بشكل مستمر.

1 – بدرجة قليلة جدا، 5- بدرجة كبيرة جدا)					
5	4	3	2	1	
1	7	2	2	6	6 يتمتع بخبرة عملية عالية.
2	3	5	6	2	7 يرشد المريض إلى طبيب متخصص في حالة عدم وجود إمكانية للعلاج في الدائرة الطبية.
2	2	8	5	1	8 يعطي التحويلات للمؤسسات الحكومية إذا استدعى الأمر ذلك.
2	6	5	5	-	9 يطلب الأشعة اللازمة للأسنان للتأكد من التشخيص الطبي الصحيح.
3	4	4	5	2	10 تتمتع عيادة الأسنان بالحدثة فتجد فيها (حشوه العصب، والتقويم...).
الصيدلي					
3	5	3	4	5	1 يصرف الأدوية للمرضى بناء على وصفة الطبيب.
4	3	5	7	1	2 يرشد المريض بخصوص الدواء وطرق استعماله .
2	2	8	7	1	3 يحذر المريض من مخاطر الاستخدام الخاطيء للدواء.
2	4	8	3	2	4 ينبه للعادات التي يجب أن يوقفها المريض لتعارضها مع مرضه.
3	3	7	6	-	5 ينبه المريض من الأطعمة التي تتعارض مع الدواء.
2	5	3	8	3	6 يدقق تواريخ الأدوية قبل صرفها للمريض
السكرتارية					
5	4	4	4	4	1 ينظم عملية دخول المرضى للأطباء.
4	3	7	4	3	2 يستقبل المرضى بطريقة طيبة.
4	6	8	2	1	3 يتمتع بعلاقة طيبة مع المراجعين من الطلاب والعاملين.
التمريض					
4	5	6	1	3	1 يعقم ويجهز غرف الضمادات والعمليات.
5	4	5	5	-	2 يقوم بأعمال الحقن والتمريض.
7	4	6	1	-	3 ملم بالإسعافات الأولية.
6	6	4	3	-	4 لديه جاهزية وحسن التصرف في حالة حدوث طارئ.
مكان الدائرة والتجهيزات					
-	1	8	3	8	1 مكان الدائرة الطبية مناسب وجميل ومريح
1	4	10	4	1	2 تتوفر في الدائرة التجهيزات المناسبة والمعدات الطبية الحديثة.
-	2	11	5	2	3 يوجد مكان مخصص للطوارئ
1	5	10	3	1	4 يوجد مكان مخصص لاستقبال المرضى في العيادة الطبية
5	1	7	5	2	5 تتوفر الأدوية اللازمة بشكل دائم ومستمر في العيادة.
5	7	3	4	1	6 تاريخ صلاحية الأدوية صالح للاستعمال .
2	4	8	4	2	7 أسعار الأدوية مناسبة.
3	5	8	5	-	8 الاستعانة بأخصائيين في تخصصات مختلفة ( العيون، أنف أذن وحجزة...)
2	6	7	4	-	9 الأخصائيين الذين يتم الاستعانة بهم يتمتعون بمهنية وكفاءة عالية.
2	4	7	4	3	10 تتوفر التحاليل والأشعة اللازمة للتشخيص بشكل دائم ومستمر.

مع خالص تحياتنا لكم وحدة الجودة الإدارية  
فريق قياس وتوكيد الجودة