



وزارة التربية والتعليم العالي
الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة والنوعية
لمؤسسات التعليم العالي

تقرير أولي عن تقييم خارجي لبرنامج تعليمي
في مؤسسة تعليم عالي

المؤسسة:
الكلية:
القسم:
البرنامج:
اسم المقيم الخارجي:
إعداد التقرير: قبل الزيارة خلال الزيارة بعد الزيارة

(c) حقوق الطبع والنشر والاقْتباس محفوظة
وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية
الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة والنوعية لمؤسسات التعليم العالي
رام الله، فلسطين

بسم الله الرحمن الرحيم

تقديم:

تحرص الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة والنوعية لمؤسسات التعليم العالي ومنذ تأسيسها على القيام بواجبها تجاه تحسين جودة التعليم العالي الفلسطيني وضبط نوعيته، وفي سبيل تحقيق هذا الهدف، فقد اعتمدت التقييم الخارجي للمؤسسة وبرامجها التعليمية بمراحلها المختلفة ليكون مكملاً للتقييم الذاتي الذي أعدته المؤسسة، أملاً في أن يكون ذلك حافزاً للمؤسسة على نشر وتعزيز ثقافة الجودة الشاملة وتطويرها على طريق تحقيق رسالتها واهدافها المرجوة.

تعليمات:

عزيزي المقيم: فيما يلي قائمة بالمعايير الخاصة بتقييم برنامج تعليمي تضم احد عشر معياراً، أعدت على شكل استبانة مختصرة ومتدرجة على مقياس ليكرت الخماسي. والمطلوب منك أن تختار واحدة من الاستجابات الآتية التي تمثل تقييمك لمدى توفر المعيار:

1. بدرجة ممتازة ، وأعطيت خمس علامات.
2. بدرجة جيدة جداً ، وأعطيت أربع علامات.
3. بدرجة جيدة، وأعطيت ثلاث علامات.
4. بدرجة مقبولة، وأعطيت علامتين.
5. بدرجة ضعيفة أو معدومة، وأعطيت علامة واحدة فقط.

نشكر لكم حسن تعاونكم نحو تعليم عالي فلسطيني مميز.

رئيس الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة والنوعية لمؤسسات التعليم العالي

معلومة مطلوب التحقق منها	المعيار الأول					مصدر المعلومة (وثائق، ملاحظة، مقابلة، مجموعة مركزة ...)
	5	4	3	2	1	
1- رسالة البرنامج وأهدافه العامة						
						1-1 مدونة وواضحة لكافة المعنيين من إداريين وأساتذة وطلبة.
						2-1 منسجمة مع فلسفة المؤسسة والكلية والقسم
						3-1 تراعي احتياجات المجتمع الفلسطيني.
						4-1 تقود عمليات التخطيط والتنفيذ والتقييم في مراحلها المختلفة
						5-1 توفر آليات محددة لقياس مدى تحققها.
						6-1 يتم مراجعتها وتطويرها بشكل دوري.
جوانب القوة:						
جوانب الضعف:						
توصيات						

معلومة مطلوب التحقق منها	مصدر المعلومة (وثائق، ملاحظة، مقابلة، مجموعة مركزة ...)	5	4	3	2	1	المعيار الثاني	
							2- هيكليّة البرنامج ومضمونه	
							1-2	تتضمن مصفوفة المعارف والمهارات الأساسية.
							2-2	تعكس بيئة تربوية تعليمية - تعليمية فاعلة.
							3-2	متناسقة من حيث طرح المساقات وتنوعها.
							4-2	أعدت من قبل لجان ذات مرجعية واضحة.
							5-2	تراعي التنوع في خلفيات الطلبة (الاجتماعية، والاقتصادية، والنوع الاجتماعي)
							6-2	تتسجم مع الأنظمة والتعليمات الخاصة بالمؤسسة.
							7-2	يوجد توصيف للمقررات النظرية والعملية.
							8-2	تسمح بتوفير خطة إرشادية للطالب.
							9-2	يتناسب عدد الساعات المعتمدة مع الفترة الزمنية للحصول على الدرجة العلمية.
							10-2	تحتوي على تدريب عملي مناسب.
جوانب القوة:								
جوانب الضعف:								
توصيات								

معلومة مطلوب التحقق منها	مصدر المعلومة (وثائق، ملاحظة، مقابلة، مجموعة مركزة ...)	5	4	3	2	1	المعيار الثالث	
3- أعضاء الهيئة التدريسية								
							1-3	يتمتعون بمؤهلات وتخصصات تتلاءم مع طبيعة البرنامج.
							2-3	تناسب أعدادهم مع عدد الطلبة الملتحقين بالبرنامج.
							3-3	يمتلكون الخبرة والمهارة الكافية في التعليم.
							4-3	يقومون بإجراء ونشر أبحاث علمية تطويرية .
							5-3	يتعاونون في سبيل تحسين العملية التعليمية التعلمية وتطويرها.
							6-3	ينوعون في أدوات قياس مستوى تحصيل الطلبة وتقدمهم.
							7-3	يعززون ثقة الطلبة بأنفسهم ويشجعونهم على المشاركة الفعالة.
دور المؤسسة فيما يتعلق بالهيئة التدريسية								
							8-3	تحرص على استقطاب أعضاء هيئة تدريسية على قدر عال من الكفاءة والخبرة.
							9-3	تحتفظ بسجلات وملفات أعضاء هيئة التدريس المتفرغين وغير المتفرغين.
							10-3	توفر آليات معتمدة لتقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية.
							11-3	توفر خطط تدريبية معتمدة لتنمية قدرات ومهارات أعضاء الهيئة التدريسية.
							12-3	توفر أنظمة تعنى بحقوق وواجبات العاملين وتوظيفهم وترقيتهم والعبء الوظيفي والاستغناء عن العمل... الخ.

جوانب القوة:										
جوانب الضعف:										
توصيات										

معلومة مطلوب التحقق منها	مصدر المعلومة (وثائق، ملاحظة، مقابلة، مجموعة مركزة ...)	5	4	3	2	1	المعيار الرابع
4- مخرجات التعلم المتوخاة (ILOs)							
							1-4 تتسجم مع رسالة البرنامج والكلية والمؤسسة
							2-4 مدونة على مستوى المساق والبرنامج والمسار.
							3-4 مصاغة بدقة ووضوح.
							4-4 تظهر التميز والتنوع بين المسارات المختلفة داخل البرنامج.
							5-4 تربط بين الجانبين النظري والعملي.
							6-4 تحقق متطلبات الخريج المهنية.
							7-4 تظهر في تصميم المنهاج ومحتواه وطرق التقييم ومصادر التعلم .
							8-4 يعلم بها الطالب مسبقا.
							9-4 تلبي تطلعات القطاعات المستفيدة وتصب في خطط التنمية الوطنية.
							10-4 تضاهي مثيلاتها اقليميا ودوليا.
							11-4 تحدد خصوصية البرنامج وما يميزه عن غيره من البرامج الاخرى .
							12-4 تقييم من خلال آليات معتمدة ومعلنة ويمكن التحقق منها.
جوانب القوة:							
جوانب الضعف:							
توصيات							

معلومة مطلوب التحقق منها	المعيار الخامس				
	5	4	3	2	1
مصدر المعلومة (وثائق، ملاحظة، مقابلة، مجموعة مركزة ...)					
5- المناهج/ المقررات الدراسية					
					تشتمل على طرق تقييم متعددة وحديثة لقياس مخرجات التعلم المتوخاة.
					توازن بين الجانبين النظري والعملي.
					تتنسج بملامح عصرية وتتجاوب مع التطورات الحديثة.
					توفر فرصاً كافية لتطوير المهارات العليا للطلبة.
					جيدة التصميم والإخراج.
					توفر فرصاً لتطوير التعلم الذاتي للطلبة.
					تضمن تنافساً حقيقياً مع المستويات المقبولة دولياً.
					يرتبط محتوى المناهج بالحاجات الراهنة للمجتمع الفلسطيني.
					تراعي التوازن بين المعارف العامة و التخصصية.
					تراعي الجوانب الأخلاقية للبرنامج.
					تراعي التسلسل الأفقي والعمودي في مستويات البرنامج المختلفة.
					توازن بين المتطلبات الأساسية والفرعية للتخصص.
					تحقق المقررات الدراسية رسالة البرنامج وأهدافه.
					يتم تحديث وتطوير المقررات الدراسية بشكل دوري ومستمر.
جوانب القوة:					
جوانب الضعف:					

توصيات							
معلومة مطلوب التحقق منها	مصدر المعلومة (وثائق، ملاحظة، مقابلة، مجموعة مركزة ...)	5	4	3	2	1	المعيار السادس
6- أساليب التعليم والتعلم							
							1-6 تجمع إستراتيجية أعضاء هيئة التدريس بين التعليم والتعلم
							2-6 يكثر استخدام المحاضرات المعدة مسبقا
							3-6 يتم استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات بشكل جيد.
							4-6 يحظى الطلبة بدعم أكاديمي جيد في معظم الحالات .
							5-6 يستفاد من التغذية الراجعة باستمرار
							6-6 يتبادل أعضاء الهيئة التدريسية الممارسات الحسنة باستمرار.
							7-6 يستفاد من نتائج أبحاث الهيئة التدريسية في تحسين أساليب التعليم والتعلم في البرنامج
							8-6 يوجد خطة معتمدة للتدريب الميداني في البرنامج
							9-6 توجد آليات معتمدة لتقييم نتائج التدريب الميداني
جوانب القوة:							
جوانب الضعف:							
توصيات							

معلومة مطلوب التحقق منها	المعيار السابع				
	5	4	3	2	1
	مصدر المعلومة (وثائق، ملاحظة، مقابلة، مجموعة مركزة ...)				
7- التسهيلات المادية الداعمة لعملية تعلم الطلبة					
					1-7 يتوفر بالمكتبية الكتب، الدوريات، والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة بالبرنامج
					2-7 يتوفر مصادر الكترونية متنوعة في المكتبة (الدوريات الالكترونية، قواعد البيانات ...) ذات العلاقة بالبرنامج
					3-7 مقتنيات المكتبة ذات العلاقة بالبرنامج تحدث باستمرار
					4-7 وسائل تكنولوجيا المعلومات في المكتبة (الانترنت، اشترك في دوريات الكترونية متخصصة، قواعد البيانات ...) متاحة للفئات المستهدفة
					5-7 الوصول إلى مختبرات تكنولوجيا المعلومات سهل ومتاح لجميع الطلبة
					6-7 شبكات الحاسوب الداخلية والخارجية تستخدم على نطاق واسع وفعال.
					7-7 تتناسب أعداد الحواسيب في المؤسسة مع أعداد الطلبة .
					8-7 قاعات التدريس ملائمة للعملية التعليمية
					9-7 قاعات التدريس كافية لطلبة البرنامج
					10-7 المعامل والمختبرات كافية لتحقيق أهداف البرنامج
					11-7 المعامل والمختبرات والتسهيلات الفنية تتلاءم وطبيعة البرنامج
					12-7 تتوفر البنى الأكاديمية والبحثية المناسبة لنجاح البرنامج .
					13-7 يتوفر برنامج إرشادي للطلبة بكيفية استخدام المصادر والوسائل والخدمات التعليمية المتوفرة
					14-7 الخدمات العامة من ارشاد ورعاية صحية ومواصلات متوفرة لكل من أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة

					تتوفر البيئة التعليمية والصحية في المرافق العامة والأكاديمية والتدريبية.	15-7
جوانب القوة:						
جوانب الضعف:						
توصيات						

معلومة مطلوب التحقق منها	مصدر المعلومة (وثائق، ملاحظة، مقابلة، مجموعة مركزة ...)	5	4	3	2	1	المعيار الثامن
							8- طرق تقييم الطلبة
							1-8 تجمع المعارف الوصفية والمهارات الإدراكية والتحليلية العليا.
							2-8 توجد ترتيبات لتحكيم داخلي وخارجي يتعلق بتقييم الطلبة.
							3-8 تتناسب المهام التي يكلف بها الطلبة مع المستوى المطلوب.
							4-8 تعكس الاختبارات والوظائف مضمون المساقات التعليمية
							5-8 تعطى الاختبارات و توزع العلامات بشكل عادل وشفاف.
							6-8 ترتبط بمدى تحصيل الطلبة لنتائج التعلم المتوخاة.
							7-8 ترتبط مباشرة بقياس مدى اكتساب الطلبة للمهارات العليا
							8-8 توجد آليات واضحة للتحكيم ومراجعة الاختبارات قبل إعطائها للطلبة
							9-8 يطبق نظام التصحيح المزدوج لتحقيق أكبر قدر من العدالة والشفافية
							10-8 تتصف الاختبارات بأنها مرنة وواقعية وتتفق مع التعليمات الصادرة عن الوزارة أو المؤسسة .
							11-8 توفر طيفا واسعا من الطرائق الملائمة لتقييم الطلبة في البرامج.
							12-8 تشجع على التعلم الذاتي خصوصا في برامج الدراسات العليا.
							12-8 تسمح بالاطلاع الكافي لكل من الكادر الأكاديمي والطلبة على توزيع العلامات ومعرفة الأداء خلال فترة زمنية معينة
							13-8 يتم اطلاع الطلبة مسبقا على نظم التقييم المتبعة في البرنامج.

جوانب القوة:

جوانب الضعف:

توصيات

معلومة مطلوب التحقق منها	مصدر المعلومة (وثائق، ملاحظة، مقابلة، مجموعة مركزة ...)	5	4	3	2	1	المعيار التاسع	
9- الخريجون								
							1-9	يتلقى الخريج تدريباً مهنيًا ملائماً.
							2-9	يحظى معظم الخريجين بالتقدير والثقة في مواقع العمل المختلفة، بما في ذلك القطاعات التربوية.
							3-9	يتابع العديد من الخريجين دراساتهم العليا بنجاح.
							4-9	يساهم العديد من الخريجين في العمالة الوطنية بشكل واضح.
							5-9	يتوافق نمط عمل الخريجين في السنوات الثلاث الأخيرة مع رسالة البرنامج واهدافه.
							6-9	توجد آليات لمراجعة مواصفات الخريج وفقاً للتغيرات في سوق العمل.
							7-9	توجد آليات متابعة واستقصاء لكفاءة الخريجين أثناء العمل.
جوانب القوة:								
جوانب الضعف:								
توصيات								

معلومة مطلوب التحقق منها	مصدر المعلومة (وثائق، ملاحظة، مقابلة، مجموعة مركزة ...)	5	4	3	2	1	المعيار العاشر
10- البحث العلمي							
							1-10 تتوفر ميزانية كافية للبحث العلمي
							2-10 يوجد اهداف واضحة وسياسات محددة لتنشيط البحث العلمي.
							3-10 هناك خطط لتطوير وتنشيط البحث العلمي.
							4-10 تستخدم نتائج التقييم المستمر من اجل التطوير والتحسين.
							5-10 يوجد اليات واضحة لتبادل الخبرات والبحوث العلمية مع الاخرين
							6-10 تتوفر آليات لنشر ودعم البحوث العلمية.
جوانب القوة:							
جوانب الضعف:							
توصيات							

معلومة مطلوب التحقق منها	مصدر المعلومة (وثائق، ملاحظة، مقابلة، مجموعة مركزة ...)					المعيار الحادي عشر				
	5	4	3	2	1					
11- آليات ضمان الجودة										
										11-1 هناك تقييم ذاتي دائم ومستمر وموثق على مستوى المؤسسة والكلية والبرامج.
										11-2 يوجد معايير وخطط موثقة لضمان الجودة.
										11-3 تحقق مبادئ النزاهة والشفافية والمساءلة.
										11-4 تلتزم بالمعايير الوطنية.
										11-5 تظهر مواطن القوة و نقاط الضعف.
										11-6 تسمح بالابداع والتميز.
										11-7 تضمن مشاركة جميع الأطراف ذات الصلة من طلبة وأكاديميين وأرباب عمل وخبراء خارجيين.
										11-8 تتبع اجراءات واضحة تضمن تحديد المشكلات ووضع خطط اجرائية جادة تعالج ثغرات الجودة في الوقت المناسب.
										11-9 تقدم لإدارة المؤسسة البيانات المطلوبة لجعل القرارات الادارية اكثر موضوعية.
										11-10 تضمن صياغة واضحة لمخرجات التعلم المتوخاه على مستوى البرامج.
										11-11 توفر برامج تدريبية ذات طيف واسع من المهارات الحياتية اليومية.
										11-12 تنظم ورشات تدريبية لنشر ثقافة الجودة بشكل دوري.
										11-13 توظف التغذية الراجعة من كافة الاطراف بشكل فعال.

المؤسسة: البرنامج:

									تطور ثقافة مبنية على الوعي والالتزام بضمان الجودة وتحسينها.	14-11
									تعقد برامج متنوعة لتطوير المدرسين عامة وتأهيل الجدد منهم بشكل خاص .	15-11
									تشبك بين برامج المؤسسة وبرامج خارجية مشابهة.	16-11
									تركز على التقييم الشمولي للبرنامج من مدخلات وعمليات ومخرجات.	17-11
جوانب القوة:										
جوانب الضعف:										
توصيات										

التوقيع:

اسم المقيم:

التاريخ:/...../.....