

استبيان لقياس رضا الطلبة حول أداء عمادة شؤون الطلبة

أخي الطالب / أختي الطالبة :

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته... من خلال حرصنا الدائم على التطوير والتجديد والمتابعة نضع بين أيديكم صحيفة استبيان تعنى بتطوير خدمات عمادة شؤون الطلبة وإيجاد حلول للمشاكل التي تواجهها في العمادة لذا نشكر لكم الإجابة على الأسئلة التالية للاستفادة من نتائجها في تطوير أداء عمادة شؤون الطلبة:

الرجاء الإجابة على الأسئلة الآتية بوضع علامة (X) في المربع المقابل للإجابة المناسبة:

الوحدة الأولى: معلومات عامة:

النوع: ذكر أنثى

الكلية :

التخصص :

المستوى التعليمي: مستوى أول مستوى ثاني مستوى ثالث مستوى رابع مستوى خامس

عدد المرات التي زرت فيها العمادة لم أزرها 3 فأقل من 4-7 8 فأكثر

عدد الشكاوى التي قدمتها للعمادة لم أقدم 1-2 2-3 4 فأكثر

عدد الاستشارات التي طلبتها من العمادة 2 فأقل 2-4 4-7 8 فأكثر

ثانياً: من وجهة نظرك كيف يمكنك الإجابة على هذه الأسئلة التالية:

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	معارض بشدة
الوحدة الثانية : الأنشطة الطلابية						
1.	تسعى العمادة إلى رفع مستوى الطالب الجامعي في جوانب الفنون والأدب.					
2.	تنظم العمادة مجموعة من الدورات التعليمية في مجالات متعددة.					
3.	ساعدتني الأنشطة الطلابية في تنمية الذات					
4.	تسعى الأنشطة الطلابية إلى تنمية الجانب الثقافي والخلقي لدى طلبة الجامعة.					
5.	تشجع الأنشطة الطلابية على القيام بعمل تطوعي مجتمعي.					
6.	تنظم العمادة العديد من الرحلات والزيارات الترفيهية والتعليمية.					
7.	شاركت في نشاط أو أكثر من الأنشطة التي تنظمها العمادة.					
الوحدة الثالثة :صندوق الطالب						
8.	أجد أن العمادة تساعد الطلبة على تخطي حاجز الحاجة المالية.					

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	معارض بشدة
9.	تحرص العمادة على تقديم المساعدة المالية للطلبة المحتاجين.					
10.	توزع الجامعة المنح دون محاباة.					
11.	بيسر صندوق الطالب الحصول على قروض تغطي جزءاً مناسباً من الأقساط.					
12.	أجد سهولة في الحصول على بيانات عن القرض الجامعي.					
الوحدة الرابعة : قضايا طلابية						
13.	لدى رضا عن خدمات التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي التي تقدمها العمادة للطلبة.					
14.	ألاحظ أنها تطرح حلولاً سريعة لمشاكل الطلبة الأكاديمية أو الاجتماعية.					
15.	تساعد العمادة الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة وتدريبهم.					
16.	تقيم العمادة لقاءات وندوات تهدف إلى تنمية التفاعل بين المجتمع والجامعة.					
17.	الترحيب بي في الجامعة واللقاءات الأولية عزز شعوري بالانتماء للجامعة.					
18.	أجد أن تكريم الطلبة المتفوقين يزيد من الدافع التعليمي لدى الطلبة.					
19.	يوجد آلية واضحة لتقديم الشكاوي والمقترحات لدى العمادة.					
20.	ترد العمادة على الشكاوي في زمن مناسب.					
21.	تعالج العمادة الشكاوي بصورة منطقية وشفافة.					
الوحدة الخامسة: معاملة الموظفين						
22.	يتعاون الموظف مع الطلاب فيما يتعلق بمشاكلهم الأكاديمية والاجتماعية.					
23.	يتمتع الموظف بلباقة وينتقي العبارات الحسنة والمعبرة.					
24.	يحترم الموظف مشاعر الطلبة ويتجنب الإساءة إليهم.					
25.	أشعر بالرضا عن معاملة الموظفين بالعمادة لي.					
26.	يراعي الموظف المساواة والشفافية والتسامح مع جميع الطلاب.					
27.	يتسم مظهر الموظف بالاحترام ودون تكلف.					
28.	يتمتع الموظف بقدرة جيدة على الحوار وإدارة النقاش.					

مقترحات التحسين :

.....
.....

توصيات أخرى:

.....
.....

مع خالص تحياتنا لكم وحدة الجودة الإدارية

رقم النموذج IUG 04-01	رقم الإصدار 01	تاريخ الإصدار	الصفحات /
-----------------------	----------------	---------------	-----------