

استبيان لقياس مدى الرضا عن أداء موظفي خدمات الحرم

أخي الموظف / أختي الموظفة :

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.... من خلال حرصنا الدائم على التطوير والتجديد والمتابعة نضع بين أيديكم صحيفة استبيان تعنى بقياس الرضا عن أداء موظفي خدمات الحرم لأعمالهم لذا نشكر لكم الإجابة على الأسئلة التالية للاستفادة من نتائجها في تطوير الأداء:

الرجاء الإجابة على الأسئلة الآتية بوضع علامة (X) في المربع المقابل للإجابة المناسبة:

الوحدة الأولى: معلومات عامة:

النوع :

ذكر  أنثى

الكلية /الدائرة التي تعمل بها:

طبيعة العمل:

أكاديمي  إداري  خدمات

عدد الأماكن التي عملت فيها بالجامعة:

مكان واحد  مكانين  ثلاثة أماكن  أكثر من ذلك

عدد السنوات العمل بالجامعة

1-2  3-5  6-8  أكثر من ذلك

السن:

من 20-30  من 31-40  من 41-50  فوق الـ 50

الرجاء الإجابة على هذه الأسئلة التالية:

1 - بدرجة قليلة جداً، 5- بدرجة كبيرة جداً)					
5	4	3	2	1	
					1. تنظيف المكاتب والمكان المطلوب منه
					2. تقديم الضيافة في الوقت المناسب
					3. جودة الضيافة المقدمة
					4. الحفاظ على الآلات والتجهيزات في مكان العمل
					5. المطبخ الخاص بعمل الضيافة نظيف ومرتب
					6. يحافظ على الأجهزة التي في عهده
					7. تنظيم العمل والبعد عن الفوضى
					8. التأقلم مع التغيير والقدرة على تعلم الطرق الجديدة في العمل
					9. التواجد في مكان عمله باستمرار
					10. استغلال أوقات العمل المقررة
					11. النظافة الشخصية والمظهر اللائق
					12. لديه روح المبادرة و يستخدم مهارات متنوعة لإنجاز عمله.
					13. يحافظ على سرية العمل والالتزام بفلسفة الجامعة.
					14. يعمل على توفير النظام داخل مباني الجامعة .
					15. يحسن معاملة الطلاب والموظفين .
					16. يتصرف بالصبر وتقبل الانتقاد و التوجيه (يتحمل ضغط العمل)
					17. السلوك والأخلاق العامة (الصدق - الأمانة )
					18. المرونة في تقبل المهام الإضافية التي توكل إليه
					19. الحرص على التطوير الشخصي
					20. لديه روح المبادرة وحسن التصرف
					21. الحيوية والنشاط الدائم
					22. سرعة انجاز ما يكلف به من أعمال
					23. مراجعة مسئولة في حال الالتباس في العمل

											24.	تقبل النقد والتوجيه
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	-----	---------------------

مع خالص تحياتنا لكم وحدة الجودة الإدارية - فريق قياس وتوكيد الجودة