

### استبيان لقياس الرضا الوظيفي للموظف

أخي الموظف / أختي الموظفة :

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته... من خلال حرصنا الدائم على التطوير والتجديد والمتابعة نضع بين أيديكم صحيفة استبيان تعنى بقياس الرضا الوظيفي لذا نشكر لكم الإجابة على الأسئلة التالية للاستفادة من نتائجها في تطوير الأداء:

الرجاء الإجابة على الأسئلة الآتية بوضع علامة (X) في المربع المقابل للإجابة المناسبة:

الوحدة الأولى: معلومات عامة:

النوع :

ذكر  أنثى

الكلية /الدائرة التي أعمل بها:

طبيعة العمل:

أكاديمي  إداري  خدمات

عدد الأماكن التي عملت فيها بالجامعة:

مكان واحد  مكانين  ثلاثة أماكن  أكثر من ذلك

عدد السنوات العمل بالجامعة

1-2  3-5  6-8  أكثر من ذلك

السن:

20-30  31-40  41-50  فوق الـ 50

الرجاء الإجابة على هذه الأسئلة التالية:

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
1.	سياسة الكلية/الدائرة واهدافها معروفة لك					
2.	تساهم في صنع القرار					
3.	قنوات الاتصال مفتوحة بين الادارة العليا والموظفين					
4.	تتوفر الثقة في الادارة العليا					
5.	الادارة العليا تعمل لصالح الموظفين					
6.	احب عملي					
7.	الوظيفة مناسبة لقدراتي ومؤهلاتي					
8.	تشعر بالولاء والانتماء المؤسسي					
9.	اسس تقييم الاداء واضحة					
10.	يوجد رغبة في البقاء في العمل حتى التقاعد					
11.	بيئة العمل تشجع على العمل					
12.	البنية التحتية ملائمة للعمل					
13.	يوجد نظام للحوافز والعقوبات مع العدل في التطبيق					
14.	يتم المكافأة على الاداء الجيد					
15.	روح التعاون موجودة بين الزملاء					
16.	الادارة العليا تشجع التدريب					
17.	التدريب كافي وحسب الحاجة					
18.	يوجد عدل في توزيع الدورات التدريبية					

م	الفقرة	موافق بشدة	موافق	محايد	معارض	معارض بشدة
19.	يوجد متابعة مستمرة من المسؤول المباشر لتقدم الموظف في العمل					
20.	يتم التعامل باحترام مع الموظف من قبل مسؤوليهم المباشرين					
21.	هناك صلاحيات ومسؤوليات واضحة ومحددة لكل موظف					
22.	أجد مسؤولي المباشر كلما احتجت اليه					
23.	الراتب مرضي					
24.	البدلات والترقيات والعلاوات مرضية					
25.	الاعباء الوظيفية مناسبة من حيث الجهد والوقت					
26.	الخدمات الادارية سلسلة ومناسبة					

مقترحات التحسين :

.....  
.....

توصيات أخرى:

.....  
.....

مع خالص تحياتنا لكم

وحدة الجودة الإدارية